	PRUEBAS LIBRES PARA EL ACCESO A TITULACIONES DE TÉCNICAS- TÉCNICOS EN ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA (RESOLUCIÓN 4/2024, de 15 de noviembre**)**

MÓDULO: DESTREZAS SOCIALES

NOMBRE:	**DNI:**

<u>PARTE A</u> de la prueba, que consta de 40 PREGUNTAS TIPO TEST. Las respuestas incorrectas penalizan ⅓. Para superar el examen es necesario obtener como mínimo una calificación de 5 puntos, sobre 10.

1.-La capacidad de saber qué está pasando en nuestro cuerpo y qué estamos sintiendo se llama:

- autoconciencia;
- control emocional;
- capacidad de motivación.

2.-La inteligencia emocional:

- no es esencial en el desarrollo de la función de la /el Técnico en Atención a Personas en situación de Dependencia;
- tiene, entre otros componentes, la empatía;
- regula la capacidad de resolver conflictos, únicamente.

3.-La autoconciencia es:

- la capacidad de saber qué está pasando en nuestro cuerpo y qué estamos sintiendo;
- la capacidad de regular la manifestación de una emoción o modificar un estado anímico y su exteriorización con cierta intencionalidad;
- las dos anteriores son ciertas.

4.-”*Fuerza que activa nuestra conducta, no sólo para que se mueva, también para que se mantenga”*. Es la definición de:

- conciencia emocional;
- motivación;
- escucha activa.

MÓDULO: DESTREZAS SOCIALES

5.-Las emociones:

- no son buenas ni malas, son necesarias porque inducen a reflexionar y saber qué hacer si se presenta una situación similar;
- son intensas y de larga duración;
- las dos anteriores son cierta**s.**

6.-La asertividad:

- es lo mismo que la empatía;
- es la capacidad de expresar y actuar de acuerdo con nuestros propios criterios sin llegar a imponerlos y respetando los de las demás personas;
- es lo mismo que escucha activa.

7.-Acerca de las barreras en la comunicación (señala la INCORRECTA):

- las barreras fisiológicas se relacionan con dificultades físicas presentes en quien emite o quien recibe esa comunicación. Pueden impedir una correcta emisión o recepción de los mensajes;
- la falta de atención es una barrera física;
- ninguna de las anteriores es correcta.

8.-Las habilidades sociales (elige la alternativa INCORRECTA):

- serían toda conducta aprendida o adquirida en la vida social, observable o no, verbal o no, que la persona usa en su proceso de interrelación de forma consciente o no y responde a una serie de normas o valores;
- sólo se adquiere en la familia;
- ayuda a integrarse en nuevos grupos sociales.

9.-El lenguaje no verbal:

- supone el 10% de la comunicación;
- tiene que ver con mensajes que transmite el cuerpo;
- tiene dos componentes: kinesia y proxemia.

MÓDULO: DESTREZAS SOCIALES

10.-Acerca de las habilidades sociales…:

- no se puede decir que sean una competencia esencial en el ejercicio de la actividad profesional de la /el Técnico o Técnica en Atención a Personas en Situación de Dependencia;
- las habilidades sociales básicas comprenden: habilidades sociales elementales, comunicativas, de resolución de conflictos, de planificación y afectivo emocionales;
- de resolución de conflictos son las asociadas al intercambio comunicativo.

11.- Iniciador, coordinador, crítico / evaluador, informador y sintetizador son ejemplos de roles que se pueden incluir dentro de:

- roles para la tarea grupal;
- roles de mantenimiento del grupo;
- roles individuales.

12.-El orden de las fases de un grupo es:

- formación, conflicto/enfrentamiento, establecimiento de normas, desempeño, disolución;
- formación, establecimiento de normas, desempeño, conflicto/enfrentamiento, disolución;
- formación, establecimiento de normas, conflicto/ enfrentamiento, desempeño, disolución.

13.-Acerca de las fases de creación de un grupo:

- la etapa más productiva es la inicial porque los y las componentes tienen más motivación;
- la fase de conflicto o enfrentamiento suele ser la primera que se da porque las personas que componen el grupo no se conocen;
- las dos anteriores son falsas.

14.-Conducta o comportamiento que se espera de las personas dentro de un grupo:

- estatus;

- rol;
- líder.

15.-Sobre el liderazgo:

- el liderazgo más adecuado es el orientado a la tarea;
- el liderazgo relacional o de apoyo da instrucciones precisas y procura mantener las normas, valorando especialmente el trabajo, los proyectos o la formación;
- el liderazgo situacional ejerce un estilo de liderazgo que se adapta a la situación, dependiendo de la madurez del grupo y las personas y según el grado de dominio de las tareas.

16.-La dinámica de grupos:

- engloba un conjunto de técnicas y métodos de trabajo práctico en grupos;
- pretende ayudar a resolver problemas y conflictos interpersonales;
- las dos anteriores son ciertas.

17.-Sobre las técnicas de dinámica de grupos:

- todas las técnicas valen para todos los grupos;
- para elegir la técnica adecuada influyen aspectos como el objetivo que se persigue, el tamaño del grupo…
- en las técnicas de creatividad se busca estimular la comunicación entre quienes componen el grupo.

18.-El equipo de trabajo (señala la INCORRECTA):

- necesita de una comunicación concreta y ágil;
- es menos creativo y productivo que el trabajo individual;
- en el ámbito laboral de la/el Técnico o Técnica en Atención a Personas en Situación de Dependencia es interdisciplinar, lo que significa que está compuesto por profesionales de diferentes disciplinas.

19.-El brainstorming:

- también se denomina “lluvia /tormenta /torbellino de ideas”;
- fomenta la responsabilidad, organización y trabajo en equipo;
- las dos anteriores son correctas.

MÓDULO: DESTREZAS SOCIALES

20.- El role-playing:

- también se denomina “lluvia /tormenta /torbellino de ideas”;
- consiste en dos o más personas representando una situación de la vida real asumiendo los roles correspondientes;
- las dos anteriores son correctas.

21.-Carisma es:

- una característica que posee un buen líder;
- saber expresarse bien;
- las dos anteriores son correctas.

22.-Entendemos como problema:

- asunto/cuestión que requiere una solución al problema;
- implica una disyuntiva;
- las dos anteriores son correctas.

23.-Sobre problemas y conflictos:

- problema:hay diferentes partes con diferentes formas de solucionar un problema;
- conflicto: hay diferentes partes con diferentes formas de solucionar un problema;
- Conflicto: te enfrentas a un obstáculo que dificulta conseguir tus objetivos y debes resolver para seguir adelante.

24.- Sobre solución de problemas:

- mejora cuando se toman decisiones de forma racional y lógica;
- en la toma de decisiones no influye la incertidumbre;
- no es necesario entrenar en esta competencia.

25.- Factores que condicionan la toma de decisiones:

- cultura del grupo social;
- recursos disponibles;
- las dos anteriores son correctas (entre otras).

MÓDULO: DESTREZAS SOCIALES

26.- Cuando hablamos de problemas y consecuencias de corto plazo, del día a día que implican a pocas personas, hablamos de decisiones:

- estratégicas;
- tácticas;
- operativas.

27.- El consenso:

- es un proceso por el que se elige la opción más votada por la mayoría;
- se cede por cansancio compañerismo amistad;
- se toma la decisión con la que se sienten a gusto todas las personas implicadas.

28.- Sobre la fase inicial del conflicto:

- manejar el conflicto en esta fase no es esencial;
- manejar el conflicto en esta fase facilita la solución del conflicto;
- no es posible detectar un conflicto tan pronto.

29.- La visión que presenta el conflicto como anómalo, destructivo, violento, altera el orden, no se pueden resolver y algo a eliminar:

- es la visión tradicional,
- es el enfoque interrelacional;
- es la visión bidimensional.

30.- El conflicto:

- es algo a eliminar de las relaciones;
- lleva al desorden;
- puede fortalecer una relación si se aborda desde el respeto.

31.- Los elementos del conflicto son:

- personas implicadas, problema subyacente, puesto desempeñado;
- personas implicadas, diagnóstico, puesto desempeñado;
- personas implicadas, problema subyacente, proceso seguido por el conflicto.

MÓDULO: DESTREZAS SOCIALES

32.- Un conflicto polarizado:

- es aquel donde una de las partes no percibe la contraposición de intereses;
- una de las partes se ve a sí misma en la posesión de toda la razón y niega la razón a la otra parte;
- puede fortalecer una relación si se aborda desde el respeto.

33.- Un conflicto interpersonal:

- es de una sola persona;
- se da entre dos o más personas;
- se da dentro de un grupo.

34.- La acomodación ante un conflicto es una actitud que corresponde al enfoque:

- gano-pierdes;
- pierdo-pierdes;
- pierdo- ganas.

35.- En la fase de escalada de un conflicto:

- el conflicto se desarrolla con longitudinal y poca intensidad;
- la intensidad del conflicto aumenta drásticamente;
- a esta fase no llegan todos los conflictos.

36.-La evaluación en la atención a la dependencia:

- debe ser global, que no se haga en momentos puntuales;
- debe ser objetiva, que no se haga en momentos puntuales;
- debe ser continua, que no se haga en momentos puntuales.

37.- La evaluación:

- sirve para detectar necesidades (entre otras cosas);
- siempre se hace al terminar el trabajo;
- únicamente sirve para ver la calidad del trabajo.

MÓDULO: DESTREZAS SOCIALES

38.- La evaluación…

- ... cuantitativa valora la calidad del proceso
- ...cualitativa, obtiene un dato numérico;
- ...es una herramienta para mejorar la intervención.

39.- La evaluación formativa…

- se hace al terminar el proceso;
- se hace a lo largo del proceso;
- mide los resultados del proceso.

40.-La competencia social …:

- permite dar una respuesta lógica, correcta y acertada a diferentes situaciones en la que están presentes relaciones interpersonales;
- es en valorar el comportamiento adoptado en las intervenciones;
- ambas alternativas son correctas.

PRUEBAS LIBRES PARA EL ACCESO A TITULACIONES DE TÉCNICAS- TÉCNICOS EN ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA (RESOLUCIÓN 4/2024, de 15 de noviembre**)**

MÓDULO: DESTREZAS SOCIALES

BI	Unidad didáctica	190 horas	10 puntos	preguntas
1	U.D.1.-Equipo de trabajo.	30 h	1,5	6 preg
	U.D.2.-El grupo: yo social.	20 h	1	4
	U.D.3.-La comunicación en los grupos.	10 h	0,5	2
2	U.D.4.- Persona y comunicación: Inteligencia emocional y componentes psicológicos de la autoestima	20 h	1	4
	U.D.5.-El Proceso de comunicación.	10 h	0,5	2
	U.D.6.-Estrategias de comunicación y relación social.	10 h	0,5	2
3	U.D.7.-El conflicto	20 h	1	4
	U.D.8.-Solución de problemas y toma de decisiones	10 h	0,5	2
	U.D 9.-Estrategias de resolución de conflictos	30 H	1,5	6
4	U.D.10.- Valoración de la propia competencia social.	30 h	1,5	6